



***Klinkier to nasza
specjalność***

Dokument gwarancyjny numer:

GWARANCJA 30 LAT

COMEX sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie udziela gwarancji na **płytki klinkierowe** w okresie 30 lat od daty sprzedaży towaru zapewniając w okresie gwarancji, iż produkt posiada parametry w zakresie mrozoodporności, wytrzymałości, nasiąkliwości zgodnie z deklaracją producenta oraz w oparciu o normę PN-EN-14411

Gwarancja jest ważna wraz z ogólnymi warunkami gwarancji zawartymi na odwrocie.

Numer faktury:

Data faktury:

www.comex.waw.pl

Ogólne warunki gwarancji

Art. 1. Przedmiot gwarancji.

1. COMEX sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej w treści gwarancji COMEX udziela gwarancji jakości na sprzedawane płytki klinkierowe. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów w pierwszym gatunku.

2. Udzielającym gwarancji jest spółka COMEX sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poloneza 93, 02-826 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000166440.

3. Producentami płytek klinkierowych są fabryki, należące do następujących firm: Ströher GmbH – Niemcy, ABC Klinkergruppe – Niemcy, Interbau – Blink – Niemcy, Wienerberger – Niemcy, Wienerberger – Terca – Belgia, Wienerberger – Francja, Vande Moortel – Belgia, Klinkier Przysucha – Polska, CERRAD – Polska, Vandersanden – Holandia, MUHR GmbH – Niemcy, Exagres – Hiszpania, Gresan – Hiszpania, Feldhaus Klinker – Niemcy, CRH Klinkier – Polska, Gołowczyński – Polska, Paradyż – Polska.

4. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej i rachunku potwierdzającego zakup płytek.

Art. 2. Zakres gwarancji

1. COMEX zapewnia w okresie gwarancji, iż płytka klinkierowa posiada parametry w zakresie mrozoodporności, wytrzymałości, nasiąkliwości zgodnie z deklaracją producenta oraz w oparciu o normę PN-EN-14411.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w płytkach klinkierowych w chwili sprzedaży, będące efektem ewentualnych odstępstw od deklarowanych parametrów technicznych.

Art. 3. Termin gwarancji

Gwarancji udziela się na okres 30 lat od dnia sprzedaży Kupującemu płytek klinkierowych.

Art. 4. Zakres terytorialny

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 5. Wyłączenia i warunki gwarancji

1. Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowe i fachowe zamocowanie (przyklejenie i spoinowanie) płytki klinkierowej zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami COMEX, które są wydawane po zwróceniu się do COMEX oraz zamieszczone na stronie internetowej www.comex.waw.pl

2. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad powstałych w wyniku oddziaływania czynników chemicznych czy mechanicznych,
- 2) wad wynikających z niewłaściwego zastosowania płytek klinkierowych, w szczególności niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w deklaracji zgodności,
- 3) wad powstałych w trakcie transportu oraz wynikających z nieostrożnego rozładunku czy nieodpowiedniego przechowywania płytek, w szczególności mechanicznych uszkodzeń w postaci pęknięć, odprysków, uszczerbień, otarć,
- 4) wykwitów,
- 5) włoskowatych pęknięć studzeniowych,
- 6) wad powstałych w efekcie działania zjawisk atmosferycznych czy klęsk żywiołowych, np. pożaru, wybuchu.

3. Wszystkie cechy wymienione w ust.2 nie mają wpływu na zaniżenie parametrów technicznych płytek klinkierowych.

Art. 6. Realizacja uprawnień gwarancyjnych

1. Zgłoszenie reklamacji do COMEX musi nastąpić niezwłocznie po odkryciu wady.

2. Zgłoszenie musi być dokonane pisemnie i zawierać rodzaj uszkodzeń oraz miejsce powstania szkody.

3. Kupujący jest zobowiązany przedłożyć dokument w postaci podpisanej i wypełnionej karty gwarancyjnej oraz rachunku potwierdzającego zakup towaru.

4. O uznaniu gwarancji i sposobie jej rozpatrzenia decyduje COMEX.

5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest umożliwienie oględzin i zbadania płytek.

6. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę zakwestionowanych płytek na wolne od wad, która to wymiana będzie realizowana poprzez dostarczenie nowych płytek klientowi.

7. COMEX nie odpowiada za szkody wynikłe w następstwie wady towaru, takie jak naprawa, utrata zysku czy inne koszty, które zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany ponieść w związku z wymianą lub naprawą. Odpowiedzialność COMEX za wady płytek nie może przekroczyć wartości zakupu tego towaru.

VII. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja na płytki klinkierowe nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

2. Kupujący oświadcza, iż odebrał towar kompletny, sprawny i w dobrym stanie jakościowym oraz, że akceptuje niniejsze postanowienia gwarancji.

3. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle wykonywania niniejszej gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby COMEX

Data wypełnienia karty gwarancyjnej:

COMEX sp. z o. o.

ul. Poloneza 93, 02-826 Warszawa, tel. 0 048 22 644 95 11, fax: 0 048 22 644 95 13, e-mail: sdorota@comex.waw.pl ,

www.comex.waw.pl